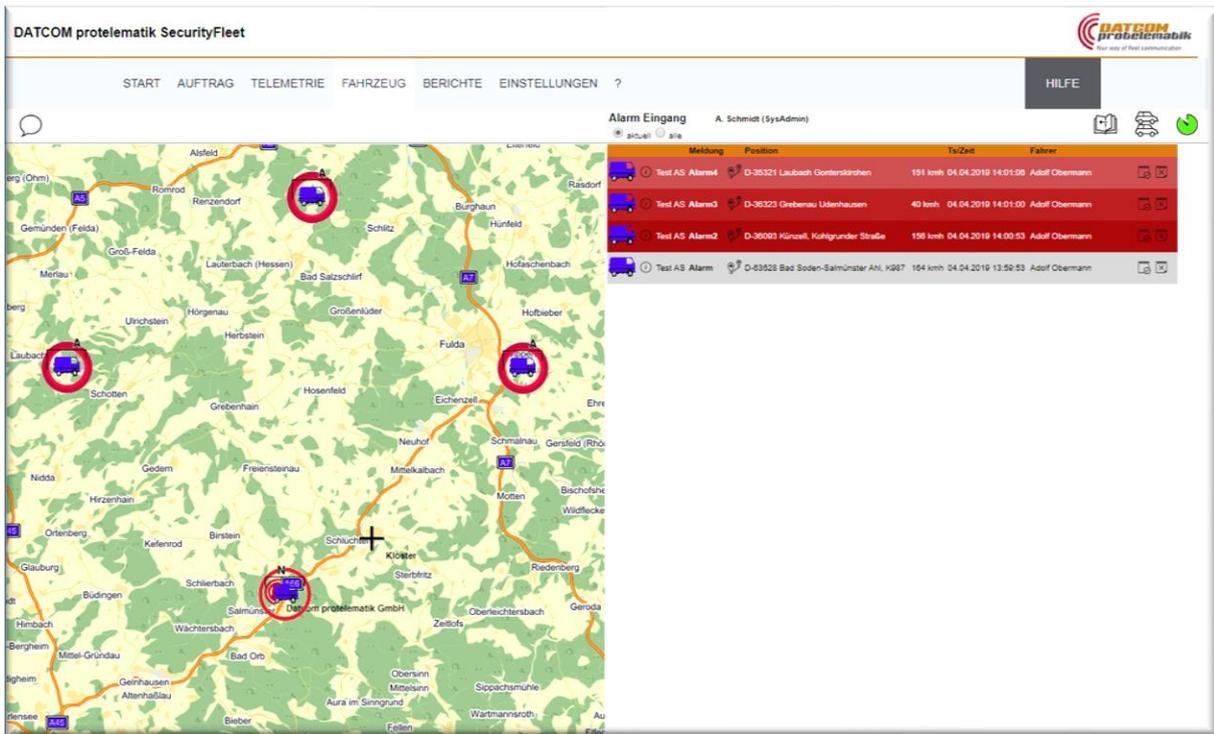


Alarm

Übersicht



DATCOM protelematik SecurityFleet

START AUFTRAG TELEMETRIE FAHRZEUG BERICHTE EINSTELLUNGEN ? HILFE

Alarm Eingang A. Schmidt (SysAdmin)

| Meldung | Position | TuZeit | Fahrer |
|----------------|---------------------------------------|-----------------------------|----------------|
| Test AS Alarm4 | D-35321 Laubach Gonterskirchen | 151 kmh 04.04.2018 14:01:06 | Adolf Obermann |
| Test AS Alarm3 | D-35323 Grebenau Lidenhausen | 40 kmh 04.04.2018 14:01:00 | Adolf Obermann |
| Test AS Alarm2 | D-36003 Künzell, Kohlgrunder Straße | 156 kmh 04.04.2018 14:00:53 | Adolf Obermann |
| Test AS Alarm | D-69628 Bad Soden-Salmünster AN, K267 | 154 kmh 04.04.2018 13:59:53 | Adolf Obermann |

Meldungen vom Typ 10.012 sind Alarm-Meldungen. Diese Meldungen werden im Server vorrangig behandelt und direkt beim Empfang bearbeitet.

- Wurden für ein Fahrzeug für den Alarmfall Mail-Adressen hinterlegt, werden sofort Mails an diese Adressen versendet.
- Wurden für ein Fahrzeug SMS-Mobilfunk-Teilnehmer hinterlegt, werden sofort SMS-Nachrichten an diese Mobilfunk-Teilnehmer gesendet.

Die Seite Alarme öffnet sich standardmäßig mit der Einstellung „aktuell“, wodurch alle Alarme, die in den letzten zwei Stunden am Server eingegangen sind, angezeigt werden. Sollten noch ältere unbearbeitet Alarm vorhanden sein, können diese durch Auswahl von „alle“ eingeblendet werden.

Es werden nur Alarme von Fahrzeugen angezeigt, mit denen sich der aktuell angemeldete Benutzer in mindestens einer Gruppe befindet.



Historie und erledigte Alarme
Aufruf der Alarm-Historie.



Alle Fahrzeuge in der Karte zeigen (Area)
Alle in der Liste befindlichen Alarme werden im sichtbaren Bereich der Karte dargestellt.
Sollten nicht alle Alarme darstellbar sein, wird die Karte automatisch auf die entsprechende Zoomstufe gesetzt.



Aktualisieren / autom. Refresh ausschalten
Automatische Aktualisierung ist aktiv. Durch Klick auf die Schaltfläche werden Seite und Daten sofort aktualisiert.

Tabelle

Durch Klick auf das Fahrzeugsymbol wird die Karte auf die Position des Alarms zentriert.
Eine Zusatzinformation wird als Info-Box in der Karte angezeigt.

 Informationen und Hinweise

Impressum 

DATCOM protelematik SecurityFleet 

Erweiterte Information A. Schmidt (SysAdmin)

 Fahrzeug **Test AS (4915115152326), ID: 4915115152326**
Letzte Meldung: 16.08.2017 16:23:18 (127.0.0.1:1003)
Typ: DATCOM Unit, FwVer: , Status: (ON) data, TimeGuard: 2min
Fahrer , Mobiltelefon:



Zu jedem Fahrzeug können Informationen eingegeben werden, die auf bestimmten Seiten wie Alarm-Tracking oder Alarm-Übersicht abgerufen werden können.

Diese Informationen werden in der Administration zentral gepflegt.

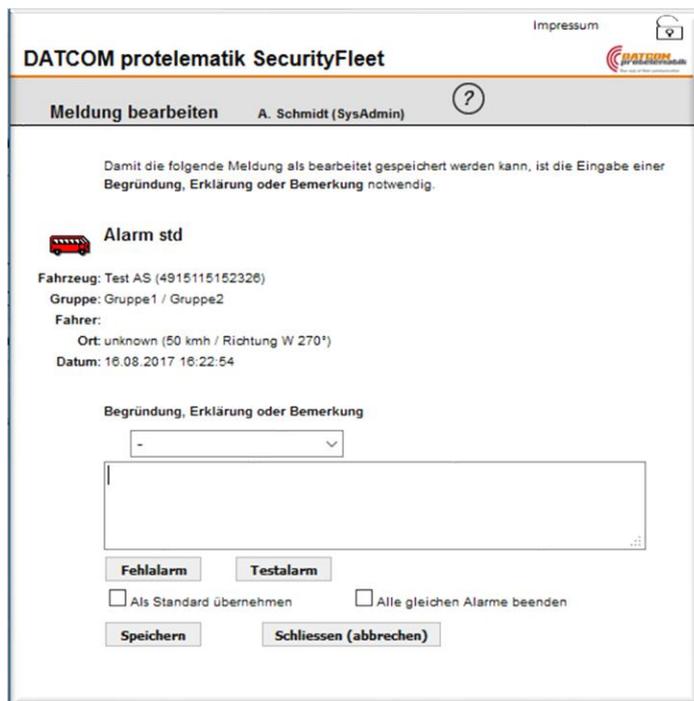


Single-Tracking (Spurverfolgung)

Es werden die letzten 15 Positions-Meldungen (Typ 61.441, GPS) des ausgewählten Fahrzeuges der letzten 1 Stunde dargestellt.



Alarmbearbeitung



The screenshot shows the 'Meldung bearbeiten' (Edit Report) page in the DATCOM protelematik SecurityFleet system. The user is A. Schmidt (SysAdmin). The page contains the following information and controls:

- Header:** 'DATCOM protelematik SecurityFleet' and 'Impressum'.
- Message Type:** 'Alarm std' (Standard Alarm).
- Vehicle Details:**
 - Fahrzeug: Test AS (4915115152326)
 - Gruppe: Gruppe1 / Gruppe2
 - Fahrer: (empty)
 - Ort: unknown (50 kmh / Richtung W 270°)
 - Datum: 16.08.2017 16:22:54
- Reasoning:** A dropdown menu for 'Begründung, Erklärung oder Bemerkung' with a '-' selection.
- Buttons:** 'Fehlalarm' (Fault Alarm) and 'Testalarm' (Test Alarm).
- Options:**
 - Als Standard übernehmen (Take over as standard)
 - Alle gleichen Alarme beenden (End all similar alarms)
- Action Buttons:** 'Speichern' (Save) and 'Schliessen (abbrechen)' (Close/Cancel).

Um einen aktiven Alarm als erledigt zu kennzeichnen und ihn aus der Übersicht der aktiven Alarme zu entfernen, muss zu jedem Alarm eine Begründung eingegeben werden.

Alternativ kann eine Begründung aus der Auswahlliste gewählt werden. Die Liste wird in der Administration bearbeitet.

Handelt es sich um einen Testalarm oder einen Fehlalarm, kann dies direkt über die Schaltflächen ausgewählt werden. Der Alarm wird sofort gespeichert.

Danach wird der Alarm an die History-Seiten übergeben und steht dort weiterhin als erledigter Alarm zur Verfügung.

Ist die „Steuerberechtigung Alarm“ in der Administration aktiv und ein Alarm-Bit zu diesem Fahrzeug in den Fahrzeugeinstellungen aktiviert, erscheint nach dem Speichern die Schaltfläche „Alarm zurücksetzen senden“, wenn nicht seit Eingang des Alarms bereits „Alarm zurücksetzen“ gesendet wurde. Betätigt man die Schaltfläche, wird der entsprechende Steuerbefehl an das Fahrzeug gesendet.

Bei in der Administration aktivierter „Eingeschränkter Alarmbearbeitung“ sind die Schaltflächen Fehlalarm und Testalarm nicht sichtbar. Außerdem muss immer ein Begründungstext eingegeben werden.

 Mit Standardtext als erledigt kennzeichnen und aus Liste entfernen.
Mit dieser Schaltfläche wird ein Alarm ohne Öffnen der Bearbeitungsmaske mit einem zuvor in der Alarmbearbeitung gesetzten Standardtext gespeichert. Ist „Eingeschränkte Alarmbearbeitung“ aktiv, steht die Schaltfläche nicht zur Verfügung.

Veröffentlicht durch
DATCOM protelematik GmbH
63628 Bad Soden-Salmünster
Telefon: +49 6056/20972-0
Internet: <http://www.protelematik.de/>
E-Mail: info@protelematik.de

Copyright © 2020 DATCOM protelematik GmbH

Alle in diesem Dokument bezeichneten Unternehmen, Produkte, Logos und URLs sind von den jeweiligen Unternehmen eingetragene Warenzeichen oder sind rechtlich geschützt. Dieses Handbuch ist kopierrechtlich geschützt, so dass keine Teile ohne die Zustimmung von DATCOM protelematik GmbH veröffentlicht, gescannt, kopiert oder auf anderem Wege vervielfältigt werden dürfen.

DATCOM protelematik GmbH übernimmt weder die Garantie noch die juristische Verantwortung oder irgendeine Haftung für die Nutzung dieser Informationen, für deren Wirtschaftlichkeit oder fehlerfreie Funktion für einen bestimmten Zweck. Ferner kann DATCOM protelematik GmbH für Schäden, die auf eine Fehlfunktion von Programmen, Schaltplänen o.Ä. zurückzuführen sind, nicht haftbar gemacht werden, auch nicht für die Verletzung von Patent- und anderer Rechte Dritter, die daraus resultieren.